

Voorwaarden OMS4Business Software as a Service
Van OMS4Business BV, Midden Engweg 15b, Putten KvK 71569219

ARTIKEL 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 "Cliënt": de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van OMS4Business BV., hierna te noemen OMS4Business.
- 1.2 "Dienstverlening": de online- en/of consultancy dienstverlening van OMS4Business waarvan de client gebruik maakt.
- 1.3 "Partijen": OMS4Business en de cliënt.
- 1.4 "Schriftelijk": onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per email, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.5 " OMS4Business " OMS4Business BV, gevestigd te (3881 EH) Putten aan de Harderwijkerstraat 24.
- 1.6 "SaaS-account": een door de cliënt gebruikte digitale omgeving, waarin meerdere gebruikersaccounts kunnen worden aangemaakt en beheerd, en waarmee de cliënt toegang krijgt tot de dienstverlening.

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake de dienstverlening van OMS4Business. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is telkens te raadplegen op de website van OMS4Business.
- 2.2 Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.4 Indien OMS4Business op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van OMS4Business op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
- 2.5 De cliënt kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien OMS4Business dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan de cliënt ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

ARTIKEL 3: Overeenkomsten, opdrachten

- 3.1 Mondelinge afspraken binden OMS4Business eerst nadat deze schriftelijk door OMS4Business zijn bevestigd dan wel zodra OMS4Business met instemming van cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
- 3.2 Opdrachten van cliënt dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
- 3.3 Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor OMS4Business pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
- 3.4 Aanvullingen of wijzigingen op de opdracht of de overeenkomst, zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door OMS4Business.

ARTIKEL 4: Aanbiedingen, offertes en levering

4.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van OMS4Business zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door cliënt aanvaard, dan heeft OMS4Business het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2 De door OMS4Business gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht OMS4Business niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

4.4 Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door cliënt verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.

4.5 Indien de aanvaarding van cliënt afwijkt van het aanbod, dan is OMS4Business hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.6 Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van OMS4Business is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.7 Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat cliënt wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan cliënt doorberekend.

4.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OMS4Business het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van OMS4Business.

ARTIKEL 5: Vertrouwelijke informatie

5.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

5.2 Cliënt erkent dat de door of via OMS4Business ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van OMS4Business, zijn toe OMS4Business of de producent van de programmatuur bevat.

5.3 OMS4Business verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de cliënt heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij OMS4Business ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en OMS4Business zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

5.4 In het kader van vorenstaande verlenen Belgische cliënten bij voorbaat toestemming aan OMS4Business om accounts uit te reiken aan de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) en, waar van toepassing, aan de bevoegde instanties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest onder het BRUDALEX-reglement, met beperkte (lees)rechten indien OVAM, de toezichthouder of de bevoegde Brusselse instantie hierom vraagt. Cliënt wordt door OMS4Business voor het uitreiken van een dergelijk account altijd op de hoogte gesteld.

5.5 OMS4Business zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

5.6 OMS4Business staat ervoor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

5.7 Het is OMS4Business toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de cliënt hierbij gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 6: Risico van opslag informatie

6.1 OMS4Business verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van cliënt afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt OMS4Business geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

6.2 Cliënt draagt het risico van beschadiging of teloorgaan van de bij OMS4Business of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij OMS4Business, zijn directie en/of leidinggevend personeel opzettelijk of door bewuste roekeloosheid tekort is geschoten in zijn verplichting tot het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 7: SaaS (Software-as-a-Service) voorwaarden

7.1 Onder het aanbieden van Software-as-a-service (SaaS) wordt verstaan het door OMS4Business beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteiten 'op afstand', via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan cliënt een fysieke drager of download met de desbetreffende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.

7.2 Een SaaS account zal pas actief zijn als de cliënt de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door OMS4Business. De cliënt zal per e-mail door OMS4Business worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie. Ingeval de door de cliënt ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal OMS4Business de cliënt per e-mail verzoeken om binnen 14 dagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.

7.3 OMS4Business behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

7.4 Afhankelijk van de soort dienstverlening en de hoeveelheid diensten die de cliënt van OMS4Business afneemt wordt het SaaS-account door OMS4Business - ten behoeve van deze dienstverlening - gevuld met door de cliënt gewenste programma's.

Uitvoering SaaS-dienst

7.5 OMS4Business verricht de SaaS-dienst in opdracht van cliënt. Cliënt mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door OMS4Business beoogde gebruik.

Het staat cliënt niet vrij derden gebruik te laten maken van de door OMS4Business verleende SaaS-dienst.

7.6 OMS4Business kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg heeft, zal OMS4Business cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of OMS4Business de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

7.7 OMS4Business kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. OMS4Business is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

7.8. OMS4Business kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. OMS4Business zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.

7.9 OMS4Business is nimmer gehouden cliënt een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.

7.10 Bij gebreke van nadere afspraken hieromtrent zal cliënt de SaaS-dienst zelf nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte apparatuur en gebruikersomgeving aanpassen.

Garantie

7.11 OMS4Business staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. OMS4Business zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de onderliggende programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende programmatuur betreft die door OMS4Business zelf is ontwikkeld en de desbetreffende fouten door cliënt gedetailleerd omschreven schriftelijk bij OMS4Business zijn gemeld. OMS4Business kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. OMS4Business staat er niet voor in dat fouten in de SaaS-dienst die niet door OMS4Business zelf is ontwikkeld, zullen worden verholpen. OMS4Business is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen. Indien (een onderdeel van) de SaaS-dienst in opdracht van cliënt is ontwikkeld, kan OMS4Business volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan cliënt in rekening brengen. OMS4Business is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval OMS4Business bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is OMS4Business gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.

7.12 Cliënt zal op basis van de door OMS4Business verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. OMS4Business verklaart zich bereid om op verzoek van cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door cliënt te nemen maatregelen, tegen door OMS4Business te stellen (financiële) voorwaarden. OMS4Business is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de - waar mogelijk - laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.

7.13 OMS4Business staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

7.14 De door OMS4Business te verlenen SaaS-dienst (en eventueel bijbehorend support) vangt aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Indien niet anders overeengekomen vangt de SaaS-dienst aan door terbeschikkingstelling door OMS4Business van de middelen om toegang te verkrijgen tot de SaaS-dienst door OMS4Business. Cliënt draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

7.15 Cliënt is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door OMS4Business verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

ARTIKEL 8: Advisering en Consultancy

8.1 Indien OMS4Business diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy, welke niet onder leiding en toezicht van cliënt worden uitgevoerd, is het volgende van toepassing:

Uitvoering advies en consultancydiensten

8.2 OMS4Business zal de advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de cliënt uitvoeren.

8.3 OMS4Business is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die cliënt verstrekt en de medewerking van cliënt en relevante derden.

8.4 De dienstverlening van OMS4Business wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van OMS4Business.

8.5 Het gebruik dat cliënt maakt van een door OMS4Business afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van cliënt. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam OMS4Business mag worden verwacht, berust geheel bij cliënt, onverminderd het recht van OMS4Business met alle middelen tegenbewijs te leveren.

8.6 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OMS4Business is cliënt niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van OMS4Business en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van OMS4Business. Cliënt zal de adviezen of rapportages van OMS4Business niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

Rapportage

8.7 OMS4Business zal cliënt op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Cliënt zal OMS4Business schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor OMS4Business van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor cliënt aandacht wenst, prioriteitenstelling van cliënt, beschikbaarheid van middelen en personeel van cliënt en bijzondere of voor OMS4Business mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Cliënt zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door OMS4Business verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van cliënt en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en OMS4Business hiervan op de hoogte stellen.

Vergoeding

8.8 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door OMS4Business verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

ARTIKEL 9: Gegevens

9.1 De cliënt draagt zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan OMS4Business verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de cliënt zo spoedig mogelijk aan OMS4Business te worden doorgegeven. De cliënt vrijwaart OMS4Business voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

9.2 De door de cliënt verstrekte gegevens zullen door OMS4Business conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen: a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten; b. het informeren van de cliënt over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

9.3 De door de cliënt verstrekte gegevens zullen door OMS4Business niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de cliënt aan enige derde worden verstrekt, tenzij:

- a) OMS4Business ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en OMS4Business zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht; hieronder valt uitdrukkelijk ook de onder art. 5.4 van deze voorwaarden genoemde omstandigheid; of
- b) toegang tot deze gegevens noodzakelijk is voor door OMS4Business ingeschakelde onderaannemers of derden voor de uitvoering van de dienstverlening, mits deze partijen zijn gebonden aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichtingen als OMS4Business.

9.4 Voor verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening door OMS4Business zijn de bepalingen in bijlage 1 van deze voorwaarden, en de tussen partijen gesloten Verwerkersovereenkomst van toepassing.

ARTIKEL 10: Algemene verplichtingen cliënt

10.1 De cliënt dient ervoor te zorgen dat: a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door OMS4Business gewenste vorm en op de door OMS4Business gewenste tijdstippen aan OMS4Business ter beschikking worden gesteld; b. ingeval de cliënt geen natuurlijke persoon is, binnen de onderneming van de cliënt een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren; c. de door de cliënt aan OMS4Business verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.

10.2 De cliënt draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De cliënt vrijwaart OMS4Business voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

10.3 De cliënt is verantwoordelijk voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van de toegangsgegevens (zoals gebruikersnamen en wachtwoorden) die binnen de SaaS-omgeving aan hem of zijn gebruikers zijn verstrekt. De cliënt is verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via deze toegangsgegevens, ongeacht of dit gebruik is toegestaan. De cliënt is verplicht OMS4Business onmiddellijk te informeren bij constatering of vermoeden van misbruik van toegangsgegevens of ongevoegde toegang tot de SaaS-omgeving.

10.4 De dienstverlening die door OMS4Business op grond van de overeenkomst aan de cliënt geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.

10.5 De cliënt vrijwaart OMS4Business ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de cliënt gebruik maakt van de door OMS4Business geleverde dienstverlening.

10.6 De cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.

10.7 Het is de cliënt niet toegestaan om:

- a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
- b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
- d. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
- e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
- f. via de dienstverlening van OMS4Business aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van OMS4Business dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'- programma's, -archieven of 'warez'-sites;
- g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het

verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;

h. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens OMS4Business en/of derden.

10.8 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is OMS4Business gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de cliënt wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de cliënt.

ARTIKEL 11: Duur en einde dienstverlening

11.1 De overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan voor 1 (één) jaar. Onder dienstverlening wordt tevens verstaan het uitbreiden van het pakket.

11.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd na de eerste periode van 1 jaar, waarna de overeenkomst door cliënt schriftelijk opzegbaar is met inachtneming van 1 maand opzegtermijn tegen het einde van de lopende maand.

11.3 Ingeval OMS4Business de overeenkomst wenst te beëindigen zal zij hierbij een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen en de cliënt per e-mail inlichten over de voorgenomen beëindiging.

11.4 Ingeval de cliënt handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is OMS4Business gerechtigd het SaaS-account van de cliënt - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten.

ARTIKEL 12: Klachten, klachtbehandeling

12.1 Klachten over de dienstverlening en/of website kunnen door de cliënt per brief of e-mail aan OMS4Business worden gemeld.

12.2 Een klacht dient zo spoedig mogelijk nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan OMS4Business te worden gemeld onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat OMS4Business in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van de cliënt.

12.3 OMS4Business zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan de cliënt sturen waarin zij de cliënt zal informeren over de verdere klachtbehandeling.

12.4 Ingeval een klacht gegrond is, is OMS4Business slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13: Aansprakelijkheid

13.1 OMS4Business kijkt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijden, letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van OMS4Business, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

13.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van OMS4Business, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

13.3 Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. Btw) Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. Btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van OMS4Business voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan €500.000 (vijfhonderdduizend euro) bedragen.

13.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt

tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van OMS4Business in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover OMS4Business hiervoor verzekerd is.

13.5 Aansprakelijkheid voor elke vorm van indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, of schade als gevolg van ingeschakelde derden is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van OMS4Business voor vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

13.6 Ook in het geval OMS4Business de afgesproken onlinediensten niet kan leveren, is OMS4Business niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende onlinediensten het gevolg is van een aan OMS4Business toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van OMS4Business lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de serviceprovider van OMS4Business en de telecommunicatieleverancier van OMS4Business. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de onlinediensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van OMS4Business, zodat OMS4Business ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.

13.7 OMS4Business is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van zijn providers. OMS4Business zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel OMS4Business hiernaar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website en/of de dienstverlening.

13.8 OMS4Business heeft te allen tijde het recht om de applicatie tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van het opheffen van een storing, het verrichten van onderhoudswerkzaamheden, of het doorvoeren van aanpassingen. Voor zover mogelijk, zal OMS4Business de geplande (onderhouds)werkzaamheden tijdig via de applicatie of een andere geschikte communicatiekanalen aankondigen.

13.9 De cliënt verliest diens rechten jegens OMS4Business, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart OMS4Business tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- de cliënt OMS4Business niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan OMS4Business gerichte aangetekende brief of email met ontvangstbevestiging van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
- voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van OMS4Business strijdig gebruik van de dienstverlening door de cliënt;
- voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens de cliënt aan OMS4Business zijn verschaft;
- voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de cliënt aan OMS4Business;
- voormelde schade is ontstaan doordat de cliënt zelf of een derde in opdracht van de cliënt bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OMS4Business.

ARTIKEL 14: Betaling

14.1 Betaling geschiedt bij voorkeur middels een automatische incasso en dient voor het ingaan van de dienstverlening te geschieden. Ingeval betaling na verzending van een factuur dient te geschieden, dient deze factuur binnen 30 dagen na factuurdatum door de cliënt te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

14.2 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald stuurt OMS4Business eenmaal een betalingsherinnering. Mocht betaling alsnog uitblijven: a. heeft OMS4Business het recht een vertragingsrente te vorderen ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend; b. zal de cliënt, na daartoe door OMS4Business te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00; c. heeft OMS4Business het recht, voor elke aan de cliënt verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 terzake administratiekosten bij de cliënt in rekening te brengen.

14.3 Ter keuze van OMS4Business kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

14.4 Indien de cliënt niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is OMS4Business bevoegd de nakoming van de jegens de cliënt aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat cliënt de toegang tot het account wordt ontzegd en hij geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien OMS4Business het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de cliënt te twifelen.

14.5 Indien de cliënt 30 dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft OMS4Business het recht de inhoud van de account van de cliënt van de server verwijderen. OMS4Business is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.

14.6 Door de cliënt gedane betalingen worden eerst toegerekend aan alle verschuldigde rente en kosten. Vervolgens worden deze betalingen toegerekend aan de opeisbare facturen die het langst openstaan.

14.7 Indien de cliënt, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op OMS4Business heeft, dan ziet de cliënt af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de cliënt (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

14.8 Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de cliënt nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de cliënt wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

ARTIKEL 15: Intellectuele eigendomsrechten

15.1 OMS4Business c.q. zijn licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door OMS4Business geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door OMS4Business c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

15.2 De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan OMS4Business c.q. zijn licentiegever voorbehouden.

15.3 Het is OMS4Business toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

15.4 De cliënt heeft het volledige gebruikersrecht, auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht op de data welke door cliënt in de Clouddiensten van OMS4Business worden geplaatst. Dit recht blijft zolang de overeenkomst tussen OMS4Business en cliënt van toepassing is.

ARTIKEL 16: Overmacht

16.1 Ingeval er sprake is van overmacht is OMS4Business gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de cliënt voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

16.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van OMS4Business, van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van OMS4Business.

16.3 Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de cliënt gehouden zijn verplichtingen jegens OMS4Business tot aan dat moment na te komen.

16.4 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door

werknemers van OMS4Business of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van OMS4Business.

ARTIKEL 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

17.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de cliënt en OMS4Business gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de cliënt: a. in staat van faillissement wordt verklaard; b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt; c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen; d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld; e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

17.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 18: Ontbinding, annulering

18.1 De cliënt doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. te ontbinden.

18.2 Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

18.3 Onder ontbinding wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen, anders dan een opzegging conform art. 11 van deze voorwaarden.

18.4 Ingeval de cliënt de overeenkomst ontbindt c.q. annuleert, is hij aan OMS4Business een door OMS4Business nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De cliënt is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeelde winst aan OMS4Business te vergoeden. OMS4Business is gerechtigd de kosten, schade en gedeelde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de cliënt in rekening te brengen.

18.5 De cliënt is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. ontbinding en vrijwaart OMS4Business ter zake.

18.6 Door de cliënt reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

18.7 De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of ontbindingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzegebepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

ARTIKEL 19: Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 Overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer worden beheerst door Nederlands recht.

19.2 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat er een geschil aanwezig is.

19.3 Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.

19.4 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ter zake de uitvoering van de overeenkomst belooft, in afwijking van de wettelijke termijn, één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de afronding van de werkzaamheden.

Bijlage 1: Verwerking van Persoonsgegevens: Standaardclausules voor verwerkingen

De in dit hoofdstuk 'Standaardclausules voor verwerkingen' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien OMS4Business in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke(n) als (sub)verwerker (data processor) als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met praktische afspraken over verwerkingen in de overeenkomst of een separate bijlage (bijvoorbeeld een Data Pro Statement) een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Artikel 1 Algemeen**1.1**

OMS4Business verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van cliënt overeenkomstig de met OMS4Business overeengekomen schriftelijke instructies van cliënt.

1.2 Cliënt, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.

1.3 OMS4Business is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.

1.4 OMS4Business geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in dit hoofdstuk 'Standaardclausules voor verwerkingen' en in de overeenkomst. Het is aan cliënt om op basis van deze informatie te beoordelen of OMS4Business afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

1.5 Cliënt staat er tegenover OMS4Business voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

1.6 Cliënt is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op OMS4Business te verhalen. Onder 'toezichthouder' wordt in dit hoofdstuk bedoeld een toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in de Avg.

Artikel 2 Beveiliging

2.1 OMS4Business treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de overeenkomst. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft OMS4Business rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die OMS4Business gezien het door hem beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

2.2

Tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst is het product of de dienst van OMS4Business niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

2.3 OMS4Business streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door OMS4Business beoogde gebruik van het product of de dienst.

2.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de cliënt, rekening houdend met de in artikel 24.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

2.5 OMS4Business kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. OMS4Business zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal cliënt waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

2.6 Cliënt kan OMS4Business verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. OMS4Business is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. OMS4Business kan de kosten verband houdende met de op verzoek van cliënt doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij cliënt. Pas nadat de door cliënt gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door partijen, heeft OMS4Business de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 3 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

3.1 OMS4Business staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien OMS4Business een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij cliënt zonder onredelijke vertraging informeren. In de overeenkomst is vastgelegd op welke wijze OMS4Business cliënt informeert over inbreuken in verband met persoonsgegevens. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dan zal OMS4Business op de gebruikelijke wijze contact opnemen met de contactpersoon bij cliënt.

3.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (cliënt, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover OMS4Business heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (cliënt of diens opdrachtgever). OMS4Business is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene.

3.3 OMS4Business zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan cliënt ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkenen.

3.4 OMS4Business kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij cliënt tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 4 Geheimhouding

4.1 OMS4Business waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

4.2 OMS4Business is gerechtigd de persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen bij beëindiging

5.1 OMS4Business zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van cliënt ontvangen persoonsgegevens binnen de in de overeenkomst opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan cliënt.

5.2 OMS4Business kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in het vorige lid gestelde in rekening brengen bij cliënt. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in de overeenkomst.

5.3 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de persoonsgegevens door OMS4Business belet. In een dergelijk geval zal OMS4Business de persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel dit artikel geldt eveneens niet indien OMS4Business verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de persoonsgegevens.

Artikel 6 Rechten betrokkenen, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en auditrechten

6.1 OMS4Business zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van cliënt die verband houden met bij cliënt door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien OMS4Business direct door een betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar cliënt.

6.2 Indien cliënt daartoe volgens de Avg verplicht is, zal OMS4Business na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daaropvolgende voorafgaande raadpleging.

6.3 OMS4Business zal op verzoek van cliënt alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in de overeenkomst gemaakte afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, bijvoorbeeld door middel van een geldig Data Pro Certificate of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat, een door een onafhankelijke deskundige in opdracht van OMS4Business opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum) of door middel van andere door hem te verstrekken informatie. Indien cliënt desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet conform de overeenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de cliënt hiernaar een audit laten uitvoeren. OMS4Business heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens OMS4Business diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens zoals neergelegd in de overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan cliënt dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die OMS4Business heeft op grond van de overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan OMS4Business verstrekken. OMS4Business kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

6.4 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. OMS4Business zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

6.5 OMS4Business heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij cliënt.

Artikel 7 Subverwerkers

7.1 OMS4Business heeft in de overeenkomst vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) OMS4Business inschakelt bij de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 Cliënt geeft toestemming aan OMS4Business om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

7.3 OMS4Business zal cliënt informeren over een wijziging in de door de OMS4Business ingeschakelde derde partijen. Cliënt heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door OMS4Business.